



Gefördert durch:



Niedersächsisches Ministerium
für Soziales, Gesundheit
und Gleichstellung

GfE A-Kriterien

Kategorie 1 Erreichbarkeit des Geschäfts

- 3 A** Sind die Fußwege vom Parkbereich zum Geschäft sicher und stolperfrei? (z.B. keine Stolperfallen oder Unebenheiten, abgesenkte Bordsteine, helle Wege).

Kategorie 2 Mitarbeiter/Servicequalität

- 8 A** Haben Sie bei Fragen und Anregungen eine Anlaufstelle im Geschäft? (z.B. persönliches Gespräch vor Ort, Kundentelefon, Meinungsbögen, Internet)

Kategorie 3 Eingang zum Geschäft

- 9 A** Ist mindestens ein Zugang zum Geschäft ebenerdig?

- 10 A** Stehen die Eingangstüren offen, öffnen sie sich automatisch bzw. sind sie leicht per Hand zu öffnen?

- 11 A** Sind die Eingangstüren mindestens 210 cm hoch und 90 cm breit?



Gefördert durch:



Niedersächsisches Ministerium
für Soziales, Gesundheit
und Gleichstellung

Kategorie 4 Ladengestaltung

14 **A** Sind die Hauptwege mindestens 90 cm breit (im Wendebereich mindestens 120 cm)?

16 **A** Ist der Boden rutschfest und spiegelfrei?

17 **A** Sind die Niveauunterschiede zwischen Bodenbelägen unter 1 cm (falls vorhanden)?

18 **A** Sind Gefahrenquellen – falls vorhanden - markiert? (z.B. feuchte Böden, Drehtüren, Glastüren)

20 **A** Sind Schilder und Wegweiser gut zu erkennen bzw. leicht auffindbar?

27 **A** Ist der Ein- und Ausstieg der Aufzüge kontrastreich gekennzeichnet?

32 **A** Haben die Umkleidekabinen mindestens eine Größe von 120 x 120 cm? (Rollstuhlfahrer-Kabinen mindestens 150 x 150 cm)

33 **A** Sind Ablagefläche und Kleiderhaken oder –stange und Spiegel vorhanden?

37 **A** Sind die Preise am Regal gut lesbar ausgezeichnet? (mindestens 11 pt / 0,3 cm Grundpreisauszeichnung, mindestens 24 pt / 0,8 cm Endpreisauszeichnung, kontraststark)



Gefördert durch:



Niedersächsisches Ministerium
für Soziales, Gesundheit
und Gleichstellung

Kategorie 6 Sortimentsgestaltung

37 A Sind die Preise am Regal gut lesbar ausgezeichnet? (mindestens 11 pt / 0,3 cm Grundpreisauszeichnung, mindestens 24 pt / 0,8 cm Endpreisauszeichnung, kontraststark)

Kategorie 7 Kasse

53 A Hat der Durchgang an der Kasse mindestens eine Breite von 90 cm (Abteilungs-/ Etagenkassen mindestens 90 cm Bewegungsfreiheit)?